

La performance del Servizio Tecnico

Azioni

Ambito tematico: gestione dei processi amministrativi finalizzati all'appalto di lavori pubblici, forniture e servizi e gestire il processo assicurativo dell'Ente con i conseguenti adempimenti procedurali.

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: garantire la massima trasparenza, celerità ed economicità del servizio

Attività: Individuazione nuove opportunità di finanziamento da sottoporre all'attenzione dell'Amministrazione (bandi regionali, nazionali, europei etc.) e predisposizione progetti e modulistica conseguente; indizione delle gare d'appalto con redazione dei bandi, predisposizione lettere di procedura ristretta ed alla conseguente formalizzazione delle procedure di aggiudicazione fino alla redazione del relativo contratto d'appalto.

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di Interesse: Cittadinanza UtENZE socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tipologia	Descrizione	2008	2009	2010
Utenza	n° gare	5	1	7
	tempo medio rogito contratto (dall'aggiudicazione definitiva al rogito del contratto)	37	60	37
	tempo medio aggiudicazione appalti (dall'approvazione del bando all'aggiudicazione definitiva)	65	50	70
	n° di bandi rilevati	3	3	1
	n° di bandi rilevati meritevoli	3	3	1
	n° di bandi a cui si partecipa/ totale bandi meritevoli	3/3	3/3	1
	n° di bandi a cui si partecipa/ totale bandi rilevati	3/3	3/3	1
	n° di bandi a cui si e' partecipato con esito favorevole/ totale bandi a cui si partecipa	3/3	2/3	1
	n° di bandi con esito negativo a causa di carenza documentale/ totale bandi a cui si partecipa	0	0	0

Caso I): l'obiettivo viene fissato sulla base di un confronto temporale (2008 – 2009 – 2010)

Obiettivo: Monitoraggio tempistiche. Catalogazione pratiche secondo la nuova modalità richiesta dalla RAS per il triennio 2011-2013

Azioni

Ambito tematico progettazione e realizzazione di interventi di costruzione e manutenzione di beni e edifici pubblici mediante l'organizzazione e gestione di appositi "Cantieri occupazione"

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede alla progettazione e realizzazione di interventi di costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici mediante l'organizzazione e gestione operativa degli operai di appositi "Cantieri occupazione" e "Inserimenti lavorativi" finalizzati al contrasto del disagio e all'emarginazione sociale di persone adulte

Attività: **Progettazione e realizzazione di interventi di manutenzione ordinaria strade, piazze, cimitero, verde urbano mediante la gestione operativa di appositi "Cantieri Occupazione"**

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di Interesse: Cittadinanza Utente socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2008	2009	2010
	risorse assegnate all'attività	127.395,88	48 660,04	15 070,41
	risorse assegnate all'attività/popolazione residente	127.395,88/493	48 660,04/490	15 070,41/484
	N° interventi/popolazione residente	1/493	1/490	1/484
	N° operai gestiti	11	12	4
	N° domande accolte/n° domande presentate	15	19	21
	N° domande presentate/popolazione residente	15/493	19/490	21/484
	n. progetti realizzati	1	1	1
	n. operai gestiti/n. progetti realizzati	11/1	12/1	4/1
Processo	N° ore di lavoro dedicato	1350	1500	600
Organizzativo	N° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale /n° giorni (ore) del mese di riferimento	5/5	5/5	5/5

Obiettivo: Coordinamento e monitoraggio del lavoro. Gestione del personale e della manutenzione e verde pubblico.

Azioni

Ambito tematico: misure riguardanti il mantenimento e il miglioramento della viabilità urbana ed extra urbana

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria della rete stradale urbana ed extraurbana di propria competenza

Attività: **manutenzione ordinaria e straordinaria rete stradale comunale (opere in terra, opere d'arte, opere idrauliche, pavimentazione in pietra e in bitume) e degli impianti di illuminazione pubblica**

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di Interesse: Cittadinanza Utente socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2008	2009	2010
Utenza	risorse assegnate all'attività	61.650,02	43.103,87	201.914,74
	risorse assegnate all'attività/popolazione residente	61.650,02/493	43.103,87/490	201.914,74/484
	variazione % risorse assegnate all'attività/popolazione residente negli ultimi 3 anni (risorse nel tempo t ₂ - risorse nel tempo t ₁ / risorse nel tempo t ₁)	0,29	3,74	
	intensità dell'attività di manutenzione: n° interventi manutentivi	1	1	1
	Distribuzione interventi manutentivi: n° interventi manutentivi / n° km di strade di competenza	1/8	1/8	1/6
	interventi di manutenzione effettuati / interventi di manutenzione richiesti	1/1	1/1	1/1
	m di pulizia cigli stradali	24771	24771	24771
	mq di pulizia fasce parafuoco	45677,02	45677,02	45677,02
	n° punti luce	123	123	123
	n° punti luce di nuova sostituzione	0	0	117
	n. lampade a basso consumo di nuova sostituzione	0	0	117
	intensità dell'attività di manutenzione: n° interventi manutentivi	24	24	24
	frequenza interventi manutentivi: n° interventi manutentivi / 365	24/365	24/365	24/365
	Distribuzione interventi manutentivi: n° interventi manutentivi / n° punti luce	24/123	24/123	24/123
	interventi di manutenzione effettuati / interventi di manutenzione richiesti	1/1	1/1	1/1
tempo medio intercorso fra la segnalazione e l'intervento manutentivo	5	2	1	

Obiettivo: salvaguardare l'incolumità dei cittadini tramite monitoraggio tempi di risposta alle richieste di intervento per problemi alla rete viaria intesa anche come illuminazione e sostituzione/modifica segnaletica stradale con rapporto MENSILE dell'operaio sullo stato di usura della cartellonistica e conseguente valutazione e proposta di integrazioni/sostituzioni della stessa all'Amm.ne

Azioni

Ambito tematico: costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.

Attività: **interventi di costruzione, sistemazione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli acquedotti rurali e gestione della relativa fatturazione**

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di Interesse: Cittadinanza Utente socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2008	2009	2010
	Risorse assegnate all'attività	44.103,87	3500	3500
	Risorse assegnate all'attività/popolazione residente	44103,87/493	3500/490	3500/484
	Km rete idrica	8	8	8
	Km rete fognaria	5	5	5

frequenza interventi manutentivi sulla rete acquedotti rurali: n° interventi manutentivi / 365	90/365	95/365	65/365
distribuzione interventi manutentivi: n° interventi manutentivi / n° edifici pubblici	/	/	/
interventi di manutenzione effettuati / interventi di manutenzione richiesti	1/1	1/1	1/1
costo degli interventi manutentivi/ popolazione residente	44103.87/493	2700/490	2000/484
costo nuove strutture/ popolazione residente	43103.87/493	0	0

Obiettivo: Monitoraggio attività e costi di gestione della rete degli acquedotti rurali al fine di consentire all'Amm.ne di verificare i costi e i benefici ed apportare le eventuali azioni correttive finalizzate all'ottimizzazione del servizio