



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:** **Impronte di solidarietà**

**SETTORE e Area di Intervento:** **SETTORE ASSISTENZA A/ 01 - A/02**

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:** L'obiettivo generale che il presente progetto di servizio civile si prefigge, è quello di cercare di sopperire alle criticità del contesto territoriale, legate alla carenza di opportunità e risposte ai bisogni degli anziani e dei minori con lo scopo di:

- ▶ Implementare e migliorare l'offerta dei servizi in favore dell'utenza fragile, integrando i servizi già offerti dall'Amministrazione comunale;
- ▶ Migliorare la qualità della vita, mediante iniziative orientate alla prevenzione e promozione del benessere;
- ▶ Contribuire a promuovere una cultura della solidarietà che miri a valorizzare la figura degli anziani e dei minori nel contesto comunitario rendendo essi stessi, parte attiva del processo.

### 7.1 - AREA ANZIANI - Obiettivo Generale

L'obiettivo generale, è quello di migliorare e integrare l'offerta dei servizi per gli anziani, già attiva nel territorio comunale, con altri servizi più flessibili e meno standardizzati, dove la priorità non sia più legata solo al bisogno di cura e assistenza, bensì orientata ad una politica di prevenzione e promozione del benessere, che dia la giusta attenzione anche ai bisogni relazionali, di inclusione attiva, di socializzazione, di protagonismo, che spesso rimangono scoperti.

Obiettivi specifici	Risultati attesi	Indicatori di risultato
1.1 <i>Migliorare e ampliare l'offerta dei servizi assistenziali in favore di utenti già in carico, integrando gli interventi di assistenza personale con interventi volti al potenziamento delle abilità residue, che favoriscano il mantenimento dell'anziano nel contesto di vita e l'alleggerimento del carico assistenziale.</i>	Incrementare l'assistenza personale agli anziani, sia in termini di ore, che in termini di personalizzazione e diversificazione degli interventi proposti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Numero ore erogate;</li> <li>▶ Numero e tipologia di <u>nuove</u> attività proposte, rispetto a quelle "standardizzate";</li> <li>▶ Grado di soddisfazione di utenti e familiari rispetto alle attività proposte</li> </ul>
1.2 <i>Ampliare e diversificare l'offerta di servizi in favore di nuovi utenti che pur non avendo bisogni di tipo assistenziale, manifestino bisogni di tipo relazionale, di inclusione attiva, di socializzazione, di protagonismo</i>	Raggiungere una platea più ampia di anziani che pur non manifestando bisogni di cura, possa essere coinvolta in attività di prevenzione e promozione del benessere	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Numero nuovi utenti coinvolti;</li> <li>▶ Numero ore erogate;</li> <li>▶ Numero e tipologia di attività proposte;</li> <li>▶ Grado di soddisfazione di utenti e familiari rispetto alle attività proposte</li> </ul>

1.3 <i>Favorire la conoscenza dei servizi esistenti nel territorio e le modalità di accesso</i>	Promuovere la conoscenza dei servizi e delle opportunità a vario titolo rivolte alla popolazione anziana, al fine di concorrere a fare dell'anziano un cittadino "informato" sulle opportunità esistenti e sulle modalità di accesso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Numero e tipologia di opuscoli informativi realizzati;</li> <li>▶ Numero di opuscoli informativi distribuiti;</li> <li>▶ N. accessi al servizio di segretariato sociale;</li> <li>▶ N. contatti con servizi, Enti etc...</li> </ul>
4. <i>Promuovere una cultura della prevenzione, del benessere e dell'invecchiamento attivo</i>	Creare opportunità di svago e momenti di socializzazione per stimolare le relazioni sociali	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ N. utenti coinvolti</li> <li>▶ Numero e tipologia di attività proposte</li> <li>▶ Grado di soddisfazione di utenti e familiari rispetto alle attività proposte</li> </ul>

## **7.2 - AREA MINORI- Obiettivo Generale**

Dati i limiti e le criticità evidenziate relativamente al contesto territoriale, l'obiettivo generale del progetto, è quello coinvolgere i minori, specie di quelli in situazione di disagio sociale e/o relazionale, in attività in cui gli stessi possano sperimentare modalità di protagonismo attivo, che rispondano ai loro bisogni educativi, relazionali, di socializzazione e di qualificazione del tempo libero. Nondimeno, si vogliono coinvolgere gli stessi, in attività in cui possano sperimentare piccole forme di solidarietà in favore degli anziani del paese

Obiettivi specifici	Risultati attesi	Indicatori di risultato
1.1. <i>Migliorare i servizi presenti nel territorio a supporto dei bisogni del minore, e offrire una risorsa che sia di supporto alle situazioni di disagio familiare e/o relazionale. Tutto ciò, con lo scopo di sopperire alle carenze delle famiglie che per motivi diversi, non sono in grado sostenere e accompagnare il minore nel processo di crescita in tutti gli spazi di vita (scolastico, domiciliare, comunitario).</i>	Incrementare i servizi offerti ai minori e alle famiglie, sia in termini di ore, che in termini di personalizzazione e diversificazione degli interventi proposti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Numero utenti coinvolti;</li> <li>▶ Numero ore erogate;</li> <li>▶ Numero e tipologia di attività proposte;</li> <li>▶ Grado di soddisfazione di utenti e familiari rispetto alle attività proposte</li> </ul>
1.2. <i>Far sperimentare ai minori occasioni di solidarietà e attenzione verso gli anziani di Senis.</i>	Creare specifici momenti e occasioni di scambio intergenerazionale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Numero minori coinvolti;</li> <li>▶ Numero anziani coinvolti</li> <li>▶ Numero e tipologia di attività proposte;</li> <li>▶ Risultati raggiunti in riferimento all'apprendimento educativo/ scolastico, e di nuove competenze</li> <li>▶ Grado di soddisfazione dei minori, degli anziani e dei loro familiari, rispetto alle attività proposte.</li> </ul>

L' ulteriore obiettivo è quello di contribuire alla crescita culturale, umana, civile e professionale dei volontari del servizio civile in cui gli stessi siano i primi "*portatori sani*" di solidarietà.

**CRITERI DI SELEZIONE: CRITERI UNSC**

## **POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto ⇒ **4**

Numero posti con vitto e alloggio ⇒ **0**

Numero posti senza vitto e alloggio ⇒ **4**

Numero posti con solo vitto ⇒ **0**

SEDE DI SVOLGIMENTO ⇒ **COMUNE DI SENIS- Via V.Emanuele, 2**

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

I Volontari, saranno inseriti nel progetto per un monte ore annuo di **1400 ore**.

Lo svolgimento del servizio verrà articolato di norma su **5 giorni settimanali**, dal Lunedì al Venerdì, con possibilità di impiego il Sabato e in giorni festivi, solo per eventi eccezionali.

L'articolazione oraria giornaliera, verrà concordata con il Servizio Sociale e strutturata in funzione dei bisogni ed esigenze dei destinatari del progetto, nonché in funzione delle attività da realizzare.

All'atto dell'avvio del progetto, verrà previsto un primo periodo di inserimento nel contesto istituzionale prima, e in quello comunitario poi, in cui conosceranno i servizi, instaureranno relazioni con gli operatori, prenderanno dimestichezza con l'organizzazione del servizio, conosceranno il territorio e verranno presentati alla comunità.

I volontari seguiranno poi un percorso di formazione generale e specifica in cui verrà approfondita la conoscenza del progetto : sarà il momento in cui si getteranno le basi per creare un cammino condiviso e in cui verranno offerti gli strumenti per consentire ai volontari di calarsi meglio nel loro ruolo.

Nel periodo successivo, i volontari entreranno nel vivo del progetto, svolgendo le attività previste con sempre più ampia autonomia, sempre sotto la supervisione dell'OLP di riferimento.

Il Volontario, nell'espletamento delle attività, potrà affiancare altro personale (ES: Assistenti Domiciliari, Educatori, Animatori) e potrà altresì svolgere delle attività in autonomia, sempre dietro supervisione e coordinamento dell'OLP.

Egli avrà inoltre il ruolo di propulsore per l'attivazione di nuove iniziative e/o servizi, sulla base dei bisogni che emergeranno, nonché collaborerà per diffondere principi di solidarietà, lealtà, collaborazione, rispetto ecc..anche verso la Comunità di Senis.

Il ruolo dei volontari si tradurrà in :

↔ **attività dirette con l'utenza** per **tutte** le attività previste nel punto 8.1.

↔ **attività indirette:** pubblicità e sensibilizzazione del progetto di servizio civile , raccolta dati, raccolta informazioni, contatti coi servizi, contatti con esperti, contatti con associazioni, cura e divulgazione di materiale informativo, compilazione della documentazione di servizio, collaborazione per allestimento di spazi in occasione di particolari eventi.

### **In generale, il volontario dovrà:**

- ▶ Collaborare per la promozione e pubblicità iniziale del Progetto, anche tramite la predisposizione del materiale informativo (locandine/brochure) e apertura di una pagina facebook sul Progetto di Servizio Civile Nazionale che dovrà essere costantemente aggiornata sulle attività da realizzare;
- ▶ Partecipare alle attività di programmazione delle attività con l'O.L.P e/o altri servizi;

- ▶ Curare la realizzazione e la distribuzione del *materiale informativo*;
- ▶ Partecipare alla rilevazione dei bisogni espressi dai minori e anziani e loro familiari;
- ▶ Partecipare ai momenti di formazione generale e specifica;
- ▶ Partecipare ai momenti di verifica del progetto.

Rispetto alle singole attività da promuovere in ciascuna area dovrà:

#### **Area Anziani:**

- ▶ Partecipare alle attività di supporto domiciliare e territoriale, di cui al punto 8.1, in affiancamento agli altri operatori, laddove necessario, o in autonomia quando le attività lo consentano;
- ▶ Partecipare alla programmazione, organizzazione, realizzazione e pubblicità di iniziative volte alla promozione del benessere e dell'invecchiamento attivo, (di cui al punto 8.1) eventualmente anche mediante contatti con i servizi, coinvolgimento dei soggetti, predisposizione spazi;
- ▶ Curare la realizzazione e distribuzione del *materiale informativo relativo alle attività del servizio civile*, attraverso la raccolta di dati, informazioni, la scelta della grafica, predisposizione modulistica ecc..

#### **Area Minori**

- ▶ Curare l'attivazione di attività di supporto personale o collettive del minore, specie nei casi di disagio familiare e relazionale, affiancandolo nello svolgimento delle diverse attività, attraverso un coinvolgimento attivo dello stesso ed incentivandone la motivazione;
- ▶ Partecipare alla programmazione, organizzazione, realizzazione e pubblicità di attività da rivolgere ai minori, orientando le scelte degli stessi ma stimolando la loro autonomia decisionale sulle attività da realizzare;
- ▶ Partecipare alle iniziative per minori promosse nel territorio;
- ▶ Coinvolgere i minori nella promozione di iniziative di solidarietà verso gli anziani del paese.

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Considerata l'area di intervento e le azioni in cui i Volontari saranno chiamati ad operare, è richiesto il **Diploma di scuola media superiore**, quale garanzia di una preparazione culturale sufficiente e indispensabile per garantire il migliore svolgimento di determinate attività come: disbrigo di pratiche burocratiche, favorire l'attivazione, l'accesso e l'interlocuzione dei destinatari coi servizi del territorio, il supporto personale ai minori in tutti gli ambiti della sua crescita: educativo, scolastico etc...

Per una compiuta attuazione del progetto, è inoltre preferibile il possesso dei seguenti elementi (l'assenza non costituisce motivo di escusione):

- ▶ possesso di patente B, per favorire gli spostamenti degli utenti, qualora se ne ravvisi la necessità;
- ▶ buona conoscenza sull'uso di tecnologie informatiche, navigazione internet, dei programmi informatici di base (word, excel, power point, publisher) utile per attività di disbrigo pratiche, creazione materiale informativo etc;
- ▶ buona predisposizione ai rapporti personali, all'ascolto;
- ▶ possesso di abilità manuali, espressive, creative

**A parità di punteggio riportato dai candidati a seguito del processo di valutazione, costituirà titolo di preferenza il possesso di un titolo di studio afferente all'area sociale : es : Laurea in Psicologia/Laurea in Pedagogia e/o Scienze dell'Educazione/ Diploma o altro titolo di specializzazione in area socio- psico- pedagogica.**

**SERVIZI OFFERTI (eventuali):**  
**NESSUNO**

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo ⇒ **1400 ore**

Giorni di servizio a settimana dei volontari ⇒ **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- ▶ Flessibilità oraria per l'espletamento del servizio che può prevedere anche articolazione frammentata fra mattino e pomeriggio, in base ai bisogni dell'utenza;
- ▶ Flessibilità per il godimento delle ferie, specie durante il periodo estivo o in prossimità delle festività, affinché le stesse vengano godute, preferibilmente in coincidenza con quelle dell'OLP o di chiusure straordinarie degli uffici comunali;
- ▶ Disponibilità all'espletamento in orario serale e nei giorni festivi, quando ritenuto strettamente necessario per le finalità del progetto (detta eventualità è da considerarsi eccezionale e sarà strettamente funzionale alla realizzazione di eventi e/o manifestazioni);
- ▶ Disponibilità a spostamenti dentro e fuori il territorio comunale per lo svolgimento di attività in linea con il progetto;
- ▶ Puntualità e precisione, sia nell'osservanza degli orari "di lavoro", che nello svolgimento dei compiti affidati;
- ▶ Segnalare all'OLP di riferimento qualunque problema interferisca con la realizzazione delle attività previste nel progetto;
- ▶ Partecipazione a tutte le attività formative proposte volte ad acquisire competenze e/o informazioni in linea con le finalità del progetto;
- ▶ Partecipazione agli eventi di promozione e sensibilizzazione del SCN;
- ▶ Partecipazione ai momenti di verifica del progetto, sia in termini di partecipazione ad incontri che di compilazione di report, questionari etc;
- ▶ Partecipazione ai momenti di progettazione e programmazione delle attività;
- ▶ Compilazione della documentazione di servizio: registro presenze, diario di bordo, report ecc...
- ▶ Obbligo di tutela della privacy degli utenti destinatari dell'intervento, nonché dell'Ente presso il quale viene espletato il servizio.
- ▶ Obbligo rispetto dei regolamenti interni e delle norme in materia di sicurezza ed igiene.
- ▶ Disponibilità all'utilizzo (guida) del mezzo comunale e/ o di mezzo pubblico (dietro opportuno rimborso) , in caso di spostamenti dentro e fuori il territorio comunale, al fine di dare attuazione alle attività specifiche previste dal progetto.

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti ⇒ **Nessuno**

Eventuali tirocini riconosciuti ⇒ **Nessuno**

Attestazione delle competenze ⇒ **L'attestazione delle competenze maturate dal volontario di servizio civile, verrà fatta al termine del periodo di Servizio, direttamente dal Comune di Senis.**

Le competenze certificate riguarderanno:

- ▶ Capacità e competenze relazionali intese come capacità di relazionarsi in maniera positiva con i diversi soggetti:altri volontari, OLP, utenza, altri operatori etc;
- ▶ Capacità e competenze organizzative, intese come la capacità di organizzazione delle attività, risoluzione dei problemi, grado di autonomia, grado di soluzione degli imprevisti e criticità;

- Capacità e competenze professionali e tecniche, intese come acquisizione di un bagaglio di saperi, relativi alla conoscenza di servizi attinenti l'area del progetto, e le modalità di funzionamento.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

### Contenuti della formazione:

MODULO	TEMA	ORE
1.	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari	8
2.	Approfondimento del progetto di Servizio Civile del Comune di Senis in relazione ai destinatari, obiettivi e finalità.	6
3.	Il Contesto territoriale di riferimento (Cenni su Senis, la storia, i servizi presenti, punti di forza e criticità)	12
4.	Normativa nazionale di riferimento per l'Ente Locale (D.Lgs.vo 267/2000)	3
5.	Normativa Nazionale e regionale sui servizi Socio Assistenziali: Funzioni e Compiti dell'Ente Locale e del Servizio Sociale Comunale, in relazione a minori, anziani	3
6.	Il Plus del Distretto Socio-Sanitario di Ales Terralba - Inquadramento , tipologia dei Servizi offerti in favore dei minori e degli anziani, modalità di accesso	6
7.	Servizi per gli Anziani e i servizi per i minori nel territorio: conoscerli per attivarli	6
8.	Il lavoro con gli anziani: principi di servizio sociale, aspetti psico-sociali legati all'età, principali problematiche, strategie per l'individuazione del bisogno, ruolo dei volontari	8
9.	Il lavoro con i minori: principi di servizio sociale, aspetti psico-sociali legati all'età, principali problematiche, strategie per l'individuazione del bisogno, ruolo dei volontari	8
10.	Guida alle principali agevolazioni per anziani e famiglie, l'Isee come strumento di accesso alle prestazioni socio-assistenziali	4
11.	Documentazione di servizio : Registri presenza, Modulistica per richieste ferie, permessi etc, strumenti per rilevazione report attività, relazioni su attività svolta.	8

Durata ⇒ **72 ore complessive**