



Comune di Senis

PROVINCIA DI ORISTANO

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.28

OGGETTO:

APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI COMUNALI

L'anno duemiladiciannove addì venticinque del mese di marzo alle ore 19:50 nella solita sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente normativa, vennero per oggi convocati i componenti di questa Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

Cognome e Nome	Presente
Massa Maria Serena - Sindaco	P
Anedda Ramona - Vice Sindaco	P
Casu Gian Pietro - Assessore	P
Marras Giuseppe - Assessore	P
Totale Presenti:	4
Totale Assenti:	0

Con l'intervento e l'opera del Segretario Comunale Scala Maria Bonaria il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sindaco Massa Maria Serena assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Visto il D.Lgs 267/2000;

Visto lo Statuto Comunale;

Vista la L.R. 2/2016:

Richiamati:

- la Legge n.241/1990 con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;

- il D.Lgs 30/07/1999 n.286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;

b) quali sono gli standard garantiti;

e) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;

- il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, come modificato dal D. Lgs 97/2016, ed in particolare l'art. 32;

Considerato che la Carta dei Servizi rappresenta uno strumento molto utile per i cittadini-utenti in quanto costituisce un modo semplice e diretto per illustrare la struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;

Considerato ancora che la Carta dei Servizi costituisce un aiuto e un contributo concreto per il cittadino-utente al fine di orientarlo nel panorama dei servizi offerti dall'Amministrazione Comunale;

Rilevato che la Carta dei Servizi è volta soprattutto alla tutela dei diritti degli utenti e si basa su una serie di principi generali come quello dell'uguaglianza, della parità di trattamento fra le diverse categorie di utenti, secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;

Osservato che la Carta dei Servizi mira alla partecipazione e al coinvolgimento dell'utenza e all'integrazione organizzativa mediante la cooperazione dei vari settori dell'Ente;

Ritenuto pertanto che l'intento dell'Amministrazione è quello di rafforzare gli elementi di reputazione verso l'istituzione e il rapporto con i cittadini-utenti al fine di accrescerne la fiducia;

Ritenuta pertanto la Carta dei Servizi un documento che, periodicamente aggiornato, intende essere per i cittadini una guida ai servizi comunali ed allo stesso tempo uno strumento di dialogo e partecipazione alla gestione dei servizi ed alla verifica della loro qualità;

Vista la Deliberazione della Giunta Comunale n. 06 del 22.01.2019 relativa al Programma triennale per la prevenzione della corruzione e per la Trasparenza ;

Vista la proposta del segretario comunale di schema della Carta dei Servizi, predisposta ed istruita di concerto con gli uffici competenti;

Ritenuto altresì di procedere all'approvazione della Carta dei Servizi allegata;

DATO ATTO che sulla proposta della presente deliberazione è stato acquisito formalmente agli atti istruttori parere **favorevole** ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18.08.2000, n° 267 e ss. mm. e ii. e dell'art. 7 comma 1 del Regolamento comunale sulla disciplina dei controlli interni:

- della *Dr.ssa Scala Maria Bonaria*, responsabile del servizio interessato sotto il profilo della **regolarità tecnica**;

Unanime

DELIBERA

Di approvare, in conformità della normativa citata in premessa, la “**Carta dei Servizi**” che pur facendo parte integrante e sostanziale del presente atto non viene materialmente allegata per problemi di pesantezza del documento informatico;

Di stabilire che la stessa sia trasmessa a cura dell'Ufficio di Segreteria a tutti Settori del Comune e pubblicata sul sito istituzionale dell' Ente, sezione trasparenza sottosezione servizi erogati

Ravvisata l'urgenza, per consentire l'immediata esecuzione di quanto disposto, dichiarare con separata votazione ad esito unanime, la deliberazione **immediatamente eseguibile** ai sensi dell'art. 134 comma 4°, del Decreto Legislativo del 18.08.2000, n. 267.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco
Maria Serena Massa

Il Segretario Comunale
Maria Bonaria Scala

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

N. 182 del Registro Pubblicazioni

La presente deliberazione è in corso di pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi con decorrenza dal 28-03-2019 al 28-03-2019, come prescritto dall'art.124, 1° comma, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Senis, 28-03-2019

Il Segretario Comunale
Maria Bonaria Scala

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

DIVENUTA ESECUTIVA IN DATA 25-03-2019

- Perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, 4° comma, D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267)

Il Segretario Comunale
Maria Bonaria Scala