



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO A TUTTO TONDO PROMOSSO DAL COMUNE DI SENIS

ENTE CHE REALIZZA IL PROGETTO: COMUNE DI SENIS Via V. Emanuele, 2 tel. 0783/969031 fax 0783/969315 e-mail comune.senis@libero.it- sito Internet – www.comune.senis.or.it

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto A tutto tondo

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Settore Assistenza - Area Anziani E Minori

OBIETTIVI DEL PROGETTO

<u>OBIETTIVI GENERALI</u>	❖ <u>OBIETTIVI IN RAPPORTO ALL' AREA ANZIANI</u>	❖ <u>OBIETTIVI IN RAPPORTO ALL' AREA MINORI</u>
<p>Rispetto al progetto : L'obiettivo è quello di creare un processo, volto a potenziare ed arricchire e diversificare i servizi e le iniziative promosse a livello locale in favore della popolazione di Senis, partendo da quella anziana e minorile, mediante anche un coinvolgimento attivo della Comunità, al fine di stimolare e rafforzare lo sviluppo di una cultura della solidarietà, della cittadinanza attiva, della collaborazione, dell'interazione. Non di meno, si vogliono consolidare i risultati fin qui raggiunti con i progetti di servizio civile nazionale già portati avanti, negli anni passati, dai Volontari di Servizio Civile inseriti nei progetti del Comune di Senis.</p> <p>Rispetto ai Volontari l'obiettivo generale è invece quello di contribuire alla loro formazione civica, alla diffusione dei Valori di Servizio Civile, ad acquisire nuove competenze e abilità, a sperimentare spazi di autonomia e situazioni di attenzione e cura verso l'altro, a</p>	<p>Obiettivo Generale: Attraverso una tipologia di competenze a medio-bassa specializzazione (più "leggere" ed anche più flessibili) da affidare al volontario, il progetto mira ad implementare e diversificare l'offerta dei servizi rivolti alla popolazione anziana, rispondendo non solo ai suoi bisogni di cura e assistenza, ma anche quelli relativi ai bisogni relazionali, di inclusione attiva, di socializzazione, di protagonismo, che spesso rimangono scoperti.</p> <p>Tutto questo, con lo scopo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migliorare i servizi di Assistenza personale agli anziani già erogati, affinché sia garantita fin quando possibile, la permanenza nel proprio ambiente di vita; • Alleggerimento del carico familiare, soprattutto in riferimento all'aspetto psicologico, dando al familiare la possibilità di ritagliarsi piccoli spazi, nella certezza di lasciare l'anziano in compagnia del volontario che si prende cura di lui; 	<p>Obiettivo Generale è quello di promuovere, sviluppare e supportare le capacità del minore per una crescita armoniosa dello stesso, nonché quello di accrescere l'offerta e la personalizzazione di servizi nel territorio a supporto dei suoi bisogni educativi, relazionali e di socializzazione e di qualificazione del tempo libero.</p> <p>Obiettivi specifici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migliorare i servizi presenti nel territorio a supporto dei bisogni del minore; • Offrire una risorsa a supporto delle situazioni di disagio familiare che per povertà culturale e/o economica, non sono in grado di sostenere e accompagnare il minore nel processo di apprendimento; • Favorire la cultura del gioco e dell'ascolto; • Favorire la partecipazione alle attività, facendogli sperimentare un ruolo attivo nelle decisioni che lo riguardano; • Creare occasioni in cui lo stesso possa sperimentare

<p>diventare parte attiva del processo di crescita e cambiamento della Comunità.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere una cultura dell'invecchiare bene, stimolando le abilità residue dell'anziano e favorendo la sua partecipazione in attività domiciliari/extra domiciliari. <p>Obiettivi specifici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementazione e personalizzare dei servizi rivolti alla popolazione anziana, garantendo agli stessi una maggiore flessibilità rispetto ai servizi istituzionali; • Contenere la solitudine e “curare” il sentimento di isolamento e di abbandono, anche sollecitando le risorse personali residue per placare le ansie e gli atteggiamenti depressivi tipici dell'età avanzata; • Favorire la partecipazione ed il coinvolgimento attivo dell'anziano sia in attività a domicilio, sia, laddove possibile, in quelle promosse nel contesto comunitario, aprendo nuove prospettive di contatto, di incontro, di socializzazione, mediante l'offerta di opportunità di relazioni; • Concorrere alla creazione di una cultura del benessere e dell'invecchiamento attivo; • Concorrere a fare dell'anziano un cittadino "informato" sui servizi esistenti nel territorio e sulle modalità di accesso. •Cogliere eventuali bisogni inespresi. 	<p>il confronto coi pari.</p> <p>L'ulteriore obiettivo trasversale al progetto, è quello di promuovere un'animazione della Comunità a tutto tondo, in quanto le attività proposte, avranno una ricaduta sull'intera comunità. Da un parte infatti, la stessa beneficerà indirettamente della diffusione di una cultura della solidarietà e di attenzione verso l'altro (in quanto si agirà sulle fasce cd. deboli); dall'altra, verrà direttamente coinvolta nelle attività di animazione e socializzazione promosse nel territorio comunale a favore dei destinatari diretti del progetto.</p>
<p>L'ulteriore obiettivo trasversale al progetto, è quello di promuovere un'animazione della Comunità a tutto tondo, in quanto le attività proposte, avranno una ricaduta sull'intera comunità. Da un parte infatti, la stessa beneficerà indirettamente della diffusione di una cultura della solidarietà e di attenzione verso l'altro (in quanto si agirà sulle fasce cd. deboli); dall'altra, verrà direttamente coinvolta nelle attività di animazione e socializzazione promosse nel territorio comunale a favore dei destinatari diretti del progetto.</p>		

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

❖ AREA ANZIANI

- ▶ **Attivazione di un Servizio di supporto domiciliare/territoriale** ⇒ attivabile su richiesta dell'utente/familiare e/o dal Servizio Sociale, tale servizio si traduce in tutte quelle attività volte a soddisfare **bisogni di tipo relazionale**, che spesso trovano uno spazio marginale nei servizi destinati agli anziani, prevalentemente orientati verso i bisogni di cura e di assistenza materiale.

Ad integrazione del Servizio di Assistenza Domiciliare già erogato dal Comune, le attività previste, si tradurranno in :

- Attività di compagnia;
- Attività di ascolto;
- Attività manuali;
- Attività di accompagnamento per passeggiate, per la partecipazione a funzione religiose, per visite a parenti/amici, per visite mediche, per la partecipazione alle attività del territorio comunale e non.

- ▶ **Attivazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione** ⇒ mira a soddisfare il **bisogno di inclusione sociale** dell'anziano, attraverso iniziative che lo rendano cittadino attivo e consapevole delle opportunità a lui destinate. In tale ambito, troveranno realizzazione le seguenti iniziative:

1. Elaborazione di un Vademecum per l'Anziano, sui servizi, le opportunità presenti nel territorio, nonché sui numeri utili da contattare in caso di necessità;
2. Realizzazione di Campagne di informazione sulla salute, da realizzarsi in collaborazione coi Servizi Sanitari del territorio e con la locale Comunità Alloggio per Anziani. Tale iniziativa, verrà realizzata in uno spazio messo a disposizione dell'Amministrazione Comunale, e verrà stimolata la partecipazione di anziani, dei loro familiari, e in genere dell'intera comunità.
3. Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione contro le Truffe agli anziani : aderendo alla Campagna nazionale, che punta a sensibilizzare la popolazione anziana sul tema della sicurezza, verranno fornite informazioni e consigli utili per difendersi dai malintenzionati e per prevenire i reati. Tale intervento, consentirà di attivare le risorse presenti nel territorio: Stazione dei Carabinieri ed Associazioni che operano nel territorio (AUSER), a tutela dell'anziano.

- ▶ **Attività di socializzazione e del tempo libero, volte ad attivare competenze residue:**

1. Realizzazione del Giornalino mensile dell'Anziano : al fine di attivare il dialogo con gli anziani , si procederà, attraverso un *ascolto attivo*, a raccogliere testimonianze e ricordi su diversi temi di interesse, che troveranno spazio , poi nel giornalino. A titolo esemplificativo, potranno essere dedicate apposite sezioni a : *Salute, Proverbi, Diccium, Racconti e Tradizioni della cultura popolare, Ricette, Fotografie Antiche*. Tale giornalino verrà mensilmente distribuito a tutti gli anziani della Comunità e pubblicato sul sito internet del Comune.
2. Realizzazione di una Mostra fotografica degli anziani di Senis: attraverso un coinvolgimento attivo degli anziani nella raccolta di fotografie relative alla "*Memoria storica*" della Comunità, si procederà alla catalogazione di foto, raccolta di informazioni, e creazione di una mostra aperta al pubblico e visitabile da chiunque. Tale mostra, potrà integrare la Mostra Artigianale aperta a Senis durante il periodo estivo, arrivata quest'anno alla 10° Edizione, che richiama molti visitatori. Tale iniziativa, rappresenta un modo per coinvolgere gli anziani e in genere tutta la Comunità. Per la raccolta delle foto, l'allestimento della mostra e la catalogazione delle stesse, ci si avvarrà anche della collaborazione dei bambini, e si incoraggerà il coinvolgimento delle locali associazioni culturali. Laddove possibile, la documentazione fotografica verrà integrata con testimonianze video. Si tratta di un'iniziativa che al di là di tutto, potrà contribuire al protagonismo dell'anziano come

parte ancora attiva della Comunità, dandogli visibilità. Indirettamente, sarà un' occasione per tutto il paese che potrà riscoprire la propria identità.

3. Realizzazione di una Sfilata di moda con abiti "antichi" in cui l'anziano potrà essere insieme parte attiva (attraverso la messa a disposizione di abiti e il racconto di ricordi in qualche modo ad essi legati) e spettatore vero e proprio della sfilata. Come per la mostra fotografica, anche per la realizzazione della sfilata, ci si avvarrà della collaborazione dei bambini e delle Associazioni del territorio.
4. Realizzazione di Attività di gruppo: Passeggiate ecologiche, Attività Manuali, Laboratori sulla preparazione di piatti antichi, gite etc...

❖ AREA MINORI

- ▶ **Attività di supporto educativo/scolastico**, individuali e/o di gruppo, volte a supportare il minore nel processo di crescita, affiancandolo nelle diverse attività educative, scolastiche, ricreative e del tempo libero attraverso modalità alternative di apprendimento: gioco, utilizzo di supporti (es. P.C.) giochi educativi etc.... Tali attività, verranno realizzate in appositi spazi. L'accesso al servizio potrà essere libero o attivato su iniziativa di altri soggetti (es. Servizio Sociale, famiglia, Scuola) e articolato su un minimo di due accessi settimanali.
- ▶ **Attività di Aggregazione e del tempo libero**, attraverso la realizzazione delle seguenti attività specifiche:
 - Laboratorio di Fiabe, da realizzare in collaborazione con la Biblioteca Comunale, quale spazio privilegiato per potenziare l'ascolto attivo e condiviso, lo sviluppo del pensiero narrativo, la capacità di immaginare e fantasticare propria dei bambini.
 - Laboratori di "Attività manuali": sarà strutturato come uno spazio dove il bambino potrà "imparare ad imparare". L'esperienza finora portata avanti coi Volontari del Servizio Civile, ha evidenziato che con un pò di fantasia, con l'aiuto di Internet, con l'ausilio di materiali da riciclo, si possono fare grandi cose! Proprio per favorire il protagonismo dei bambini, la scelta delle attività sarà guidata dai volontari, ma in ultima istanza, saranno i bambini ad avere voce in capitolo su cose vogliono fare.
 - Promozione della Giornata del minore come un momento di Festa ma anche di riflessione su quelli che sono i diritti di questa fascia d'età. L'iniziativa troverà realizzazione nell'ambito delle attività socio-assistenziali del Comune e i Volontari, affiancati da operatori qualificati, avranno in tale progetto un ruolo attivo; La giornata del minore, coinvolgerà direttamente le famiglie attraverso attività specifiche.
 - Promozione di giornate a tema, in occasione delle principali festività (Natale, Pasqua, Halloween, Carnevale), in collaborazione con le Associazioni culturali del territorio;
 - Realizzazione di giornate di animazione, anche motoria tramite giochi di gruppo, giochi di movimento, giochi a squadre etc;
 - Realizzazione di gite ed uscite di gruppo, all'interno o fuori il territorio comunale;
 - Realizzazione di giornate/occasioni/spazi in cui i minori possano sperimentare attività di volontariato all'interno o fuori dalla Comunità, affinché scoprano, fin da piccoli, il valore del "dedicare tempo e attenzione agli altri". In tali giornate, verrà favorita e stimolata la partecipazione delle famiglie.

❖ AREA COMUNITÀ

Si è detto che il Progetto persegue l'obiettivo trasversale di promuovere un ruolo attivo della Comunità affinché si sviluppi la cultura della solidarietà e l'attenzione verso l'altro. Laddove possibile, nelle diverse attività previste dal progetto, si stimolerà il coinvolgimento ed un ruolo attivo di tutte le fasce d'età.

Le attività previste dal Progetto, per la loro tipologia, si dipartono dall'Ufficio Servizi Sociali e si realizzano poi nel territorio.

Eventuali attività al di fuori del territorio comunale, verranno realizzate solo se formalmente autorizzate.

RUOLO DEI VOLONTARI

I volontari presteranno la loro attività, secondo un'organizzazione e articolazione oraria concordata con il Servizio Sociale, sulla base delle necessità.

Il Volontario, nell'espletamento delle attività, potrà essere affiancato da altro personale (ES: Assistenti Domiciliari, Educatori, Animatori) e potrà altresì svolgere delle attività in autonomia, sempre dietro supervisione e coordinamento dell'OLP.

Egli avrà inoltre il ruolo di propulsore per l'attivazione di nuove iniziative e/o servizi nonché collaborerà per diffondere principi di solidarietà, lealtà, collaborazione, rispetto ecc..anche verso la Comunità di Senis.

Il ruolo dei volontari si tradurrà in :

- ↔ attività dirette con l'utenza per tutte le attività previste nel progetto.
- ↔ attività indirette: con collaborazione allestimento di spazi, raccolta dati, raccolta informazioni, contatti coi servizi, contatti con esperti, contatti con associazioni.

In generale, il volontario dovrà:

- Collaborare per la promozione e pubblicità iniziale del Progetto, anche tramite la predisposizione del materiale informativo (locandine/brochure) e apertura di una pagina facebook sul Progetto di Servizio Civile Nazionale che dovrà essere costantemente aggiornata sulle attività da realizzare;
- Partecipare alle attività di programmazione delle attività con l'O.L.P e/o altri servizi;
- Curare la realizzazione mensile e la distribuzione del *Giornalino del Servizio Civile* in cui, di volta in volta, verranno inserire le attività realizzate e quelle in programma;
- Partecipare alla rilevazione dei bisogni espressi dai minori, gli anziani, singoli o gruppi della Comunità;
- Partecipare ai momenti di formazione generale e specifica;
- Partecipare ai momenti di verifica del progetto.

Rispetto alle singole attività da promuovere in ciascuna area dovrà.

- Area Anziani:
 - Partecipare alle attività di supporto domiciliare/territoriale, in affiancamento agli altri operatori laddove necessario, o in autonomia, quando le attività lo consentano;
 - Partecipare alla programmazione, organizzazione, realizzazione e pubblicità di attività di informazione e sensibilizzazione, eventualmente anche mediante contatti con i servizi e/o coinvolgimento di altri soggetti;
 - Curare la realizzazione del *Vademecum per l'anziano*, attraverso la raccolta di dati, informazioni, la scelta della grafica ecc..
- Area Minori
 - Curare l'attivazione dello sportello di supporto educativo/scolastico, affiancando il minore nello svolgimento delle diverse attività, attraverso un coinvolgimento attivo dello stesso ed incentivandone la motivazione;
 - Partecipare alla programmazione, organizzazione, realizzazione e pubblicità di attività di animazione rivolte ai minori, orientando le scelte degli stessi ma stimolando la loro autonomia decisionale sulle attività da realizzare;
 - Partecipare alle iniziative di animazione promosse nel territorio;

- Promuovere, in collaborazione con gli altri soggetti, momenti e spazi in cui i minori possano sperimentare esperienze di volontariato.
- Area Comunità
 - Partecipare, laddove funzionali al progetto, alle iniziative di animazione che nasceranno nella Comunità, da parte di singoli, comitati, associazioni.

CRITERI DI SELEZIONE: CRITERI UNSC

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **1400 ore**

Giorni di servizio a settimana dei volontari : 5

Obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Massima disponibilità per l'espletamento del servizio che può prevedere anche articolazione frammentata fra mattino e pomeriggio, in base ai bisogni dell'utenza, o impiego in giorni festivi;
- Disponibilità a missioni e spostamenti
- Flessibilità negli incarichi e nelle competenze e senso di adattamento alle eventuali difficoltà riscontrate;
- Partecipazione ai momenti di verifica del progetto, sia in termini di incontri che di prove da superare;
- Obbligo di tutela della privacy degli utenti destinatari dell'intervento, nonché dell'Ente presso il quale viene espletato il servizio.
- Obbligo rispetto dei regolamenti interni e delle norme in materia di sicurezza ed igiene.

Titolo di studio richiesto: Diploma di scuola media superiore.

Sono inoltre richieste predisposizione ai rapporti interpersonali; all'ascolto, abilità manuali, creative e sportive, nonché capacità organizzative.

A parità di punteggio riportato dai candidati a seguito del processo di valutazione, costituirà titolo di preferenza il possesso di un titolo di studio afferente all'area sociale : es : Laurea in Psicologia/Laurea in Pedagogia e/o Scienze dell'Educazione/ Diploma o altro titolo di specializzazione in area socio- psico- pedagogica.

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO : Comune di Senis

POSTI DISPONIBILI: 4

OLP: ASSISTENTE SOCIALE PUDDU LIDIA

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti/tirocini formativi riconosciuti: NESSUNO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae

- Conoscenza del contesto culturale, economico-sociale di riferimento, conoscenza dei servizi e delle risorse presenti nel territorio;
- Conoscenza della normativa di settore e della normativa relativa all'Ente Locale (Servizio Civile Nazionale, Servizi socio-assistenziali);
- Conoscenza del funzionamento dei servizi e delle problematiche connesse alle diverse fasce d'utenza;
- Capacità di relazionarsi nei diversi contesti, capacità di ascolto, di gestione dei conflitti;
- Capacità di lavorare in gruppo;
- Elaborazione di strategie per far fronte alle difficoltà legate ai servizi erogati;
- conoscenza della normativa a tutela della privacy e trattamento dei dati;

L'acquisizione delle competenze maturate verrà verificata e certificata al termine del periodo di Servizio dal Comune di Senis

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Durata: 72 ore

Sede : Comune di Senis

Contenuti della formazione:

- ▶ Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari
- ▶ Normativa nazionale di riferimento per l'Ente Locale (D.Lgs.vo 267/2000)
- ▶ Normativa Nazionale e regionale sui servizi Socio Assistenziali;
- ▶ Il Contesto territoriale di riferimento (Cenni su Senis, la storia, i servizi presenti)
- ▶ Funzioni e Compiti dell'Ente Locale e del Servizio Sociale Comunale, in relazione a minori, anziani e lavoro di Comunità
- ▶ I Servizi per gli Anziani presenti nel territorio
- ▶ Servizi per i minori e i rapporti con il Sistema Scolastico nonché integrazione con altre figure professionali (Es. Educatori)
- ▶ Principi del Servizio Sociale applicabili al lavoro con l'Utenza
- ▶ Il Lavoro con l'utenza
- ▶ Il Lavoro di gruppo e il Lavoro di Comunità
- ▶ L'ascolto attivo la comunicazione, mediazione e gestione del conflitto