



COMUNE DI SENIS

Provincia di Oristano

Via Vittorio Emanuele, 2 - 09080 - Senis (OR)

Tel. 0783.969031 pec: comunesenis@pec.it

P.I.: 00082880956

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 47 del 17/06/2022	Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE FATTURAZIONE E RAPPORTI CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.
-------------------------------------	--

L'anno **duemilaventidue** il giorno **diciassette** del mese di **giugno**, con inizio alle ore **13.00**, mediante collegamento in videoconferenza e in presenza, in applicazione di quanto disposto dal Consiglio Comunale con deliberazione C.C. n.13 del 14.04.2022, convocata telefonicamente, si è riunita la Giunta Comunale, composta dai signori:

Cognome e Nome	Presente
1. SOI SALVATORE - Sindaco	Sì
2. PISANU MATTIA - Vice Sindaco	Sì
3. COSSU GIULIA - Assessore	No
4. MARRAS GIULIANO - Assessore	Sì
5.	
6.	
7.	
Totale Presenti:	3
Totale Assenti:	1

Si da' atto che il Segretario Comunale, gli Assessori Pisanu Mattia e Marras Giuliano sono collegati in videoconferenza, mentre il Sindaco è in presenza, per cui trovano applicazione le disposizioni sulle riunioni in modalità a distanza, giusta deliberazione C.C. n.13 del 14.04.2022 .

Partecipa con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione (art. 97, comma 2 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267) il Segretario Comunale Dr.ssa Maria Bonaria Scala.

Presiede la seduta il Sindaco Dr.Salvatore Soi il quale, verificato il numero legale dei presenti, mette in discussione l'argomento in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione n. 49 del 17/06/2022 presentata dal Responsabile del Servizio finanziario;

VISTA la Deliberazione della Giunta Comunale n. 22 del 28/03/2022 ad oggetto: “*Approvazione provvedimento di regolamentazione dello svolgimento delle sedute della Giunta comunale in modalità videoconferenza*”;

VISTO il Testo Unico TUEL 18-08-2000 n. 267;

VISTO lo Statuto Comunale;

VISTO il D.Lgs. 23/06/2011, n°118, recante “*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42.*”; che ha modificato e integrato il predetto Decreto Lgs. n°267/2000;

VISTO l'aggiornamento del “Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza per il triennio 2022/2024” approvato con deliberazione G.C. n. 30 del 27.04.2022;

VISTA la presa d'atto sull'efficacia delle misure di prevenzione definite nel piano triennale anticorruzione 2021 approvata con deliberazione della G.C. n. 2 del 27/01/2022;

RICHIAMATE:

- la Deliberazione del Consiglio comunale n.10 del 14/03/2022 ad oggetto: “*Documento unico di programmazione semplificato (DUPS) - Periodo 2022/2024. Discussione e conseguente deliberazione (ART. 170, Comma 1, del D.Lgs. N. 267/2000).*”;
- la Deliberazione di C.C. n. 11 del 14/03/2022 ad oggetto: “*Approvazione Bilancio di previsione 2022/2024 - Art.151 D.Lgs.n.267/2000 - Artt. 10 e 11 del D.Lgs.n.118/2011 e successive modifiche e integrazioni.*”;
- la Deliberazione della G.C. n. 19 del 25/03/2022 – con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2022/2024. (Art.169 del D.Lgs.N.267/2000)., completo di tutti gli allegati previsti dalla normativa vigente;

PREMESSO che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA –Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei - rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile - ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

VISTO che l'ARERA con la deliberazione n. 59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e comuni, dal 1° aprile al 1°luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

VISTA la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) DEL 18 gennaio 2022 n. 15/2022/r/rif, ad oggetto: “*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani.*”;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici",

- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi,

- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28),

- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010,

- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità),

- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici),

- Legge 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale),

- Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTO il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dal Servizio finanziario, allegato al presente provvedimento (ALLEGATO A) a farne parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

DATO ATTO che sono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;

RITENUTO provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della tassa;

VISTO il Decreto Lgs. 18/08/2000, n°267 recante "*Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali*" e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la Legge Regionale 4 febbraio 2016, n°2 recante "*Riordino del sistema delle autonomie locali della Sardegna.*" e successive modifiche e integrazioni;

PRESO ATTO che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa;

ACQUISITO preliminarmente il parere favorevole espresso dal Responsabile del Servizio Finanziario in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 del citato Decreto Lgs. n°267/2000 modifiche e integrazioni;

RITENUTO di provvedere in merito;

Con votazione unanime favorevole, espressa in forma di legge,

DELIBERA

Di approvare la premessa quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

Di approvare, il testo della Carta di qualità relativamente al Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI, predisposto dal Servizio Tributi e allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale;

Di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020;

Di dare atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.

Attesa la necessità di provvedere con urgenza all'approvazione della Carta qualità del servizio Rifiuti;

Di dichiarare, con separata votazione unanime la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134, comma 4, del Decreto Lgs. n°267/2000, stante l'urgenza di dar corso ai conseguenti adempimenti.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente
firmato digitalmente
SOI SALVATORE

Il Segretario Comunale
firmato digitalmente
SCALA MARIA BONARIA
